



COMUNE DI COLLE DI VAL
D'ELSA

SERVIZIO ISTRUZIONE

CARTA DEI SERVIZI

NIDO D'INFANZIA COMUNALE

INDICE

1. CHE COS'È
2. PRINCIPI E FONDAMENTI
3. MODALITÀ DI GESTIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO
4. STRUMENTI E STANDARD
5. RAPPORTO CON GLI UTENTI

1. CHE COS'È LA CARTA DEL SERVIZIO

Questa carta vuole essere uno strumento di riferimento e di garanzia della qualità del servizio offerto alle famiglie. Questo documento si è ispirato alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici".

La Carta del servizio consente a tutti coloro che sono interessati di conoscere gli aspetti peculiari del nido.

Le informazioni contenute riguardano principalmente le modalità di gestione ed erogazione del servizio, gli strumenti di controllo e garanzia e tutte le informazioni utili per le famiglie per eventuali richieste e segnalazioni.

2. PRINCIPI E FONDAMENTI

Finalità

Il nido è un servizio educativo di interesse pubblico, volto a favorire, in collaborazione con le famiglie, la crescita e l'armonico sviluppo psicofisico e sociale dei bambini, nel rispetto dei ritmi personali di sviluppo. Il nido è un contesto significativo all'interno del quale i bambini si incontrano con altri coetanei, con altri adulti e costruiscono relazioni significative. È inoltre un luogo in cui i genitori possono trovarsi per scambiare le loro esperienze attraverso un confronto costruttivo.

Uguaglianza e diritto di accesso

Il servizio è rivolto a tutti senza discriminazione per sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

In questo senso l'Amministrazione Comunale stabilisce, attraverso procedure trasparenti, i criteri di accesso al servizio inoltre tutela e garantisce il diritto all'inserimento di bambini in difficoltà sia dal punto di vista psicofisico che sociale.

Partecipazione e trasparenza

La partecipazione attiva delle famiglie è un elemento fondamentale per il buon funzionamento del nido. Crediamo che l'attenzione al

rapporto con la famiglia sia parte integrante della nostra pedagogia, basata sulla conoscenza reciproca, l'interscambio e la collaborazione durante tutto il percorso del bambino.

Ci impegniamo a garantire la trasparenza e a promuovere la partecipazione attraverso:

- Incontri e Colloqui: Momenti dedicati al confronto individuale e collettivo.
- Laboratori e Attività Congiunte: Occasioni per vivere il nido insieme ai vostri bambini.
- Comunicazione Aperta: Informazioni chiare e accessibili su programmazione e attività.

In questo modo, la famiglia diventa parte integrante e attiva del progetto educativo, contribuendo a creare un ambiente sereno e stimolante per la crescita di ogni bambino.

Diritto alla Privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy. Foto e filmati sulle esperienze dei bambini potranno essere utilizzate, previa autorizzazione dei genitori, nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio.

3. MODALITÀ DI GESTIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Definizione, finalità ed organizzazione del servizio

Il nido Comunale è un servizio che si propone di offrire ai bambini un luogo di crescita, di cura e socializzazione, nella prospettiva del loro benessere, della promozione della loro autonomia e dello sviluppo delle potenzialità nel rispetto dei tempi e ritmi individuali di apprendimento e sviluppo. Rappresenta inoltre una buona opportunità di incontro per le famiglie tesa a favorire un confronto tra punti di vista diversi e una condivisione del processo di crescita del bambino.

Il nido è organizzato in spazi comuni, ovvero condivisi da tutti, spazi di gruppo, laboratori tematici e zone per adulti. Le sezioni rappresentano lo spazio di riferimento del gruppo sono suddivise in angoli gioco, che garantiscono ai bambini delle diverse età, stimoli

adeguati ai loro livelli di sviluppo.

Attenzione privilegiata è dedicata all'ambientamento del bambino esso avviene in piccolo gruppo e con tempi gradualmente. Inoltre sono previsti incontri preparatori con i genitori per condividere stili e strategie per sostenere al meglio le modalità individuali della coppia (genitore-bambino).

Il progetto educativo

Il progetto educativo ha come punto fondamentale la centralità del bambino visto come persona nella sua complessità. Elementi di forza del progetto sono la qualità professionale, gli strumenti di documentazione, la condivisione con le famiglie, l'attenzione alle potenzialità e competenze di ogni bambino. Esso si attua come un processo di sviluppo costante che vede la costruzione di legami significativi tra bambini, educatori e genitori. Gli spazi del nido hanno una loro identità in cui il bambino può riconoscersi e sviluppare la propria autonomia.

I momenti di cura (pranzo, cambio, sonno) scandiscono la giornata ripetendosi regolarmente e sono organizzati nel rispetto dei tempi e dei ritmi individuali di ciascun bambino.

Il nido diventa luogo di relazioni, di apprendimenti, di socializzazione significativi nell'esperienza del bambino e della famiglia.

La giornata al nido

7:30-9:30:ingresso dei bambini

9:30-10:00:piccola colazione in sezione

10:00-11:00: attività strutturate o gioco libero di piccolo gruppo

11:00-11:30:cambio

11:30-12:30:pranzo e Igiene personale

12:30-13:30:uscita

12:30-15:00:riposo

15:00-15:30:igiene personale

15:30-16:00:gioco libero e uscita

L'organizzazione

Il servizio offre una frequenza flessibile e diversificata per rispondere alle esigenze delle famiglie.

L'ingresso per tutte le sezioni è previsto dalle **7:30 alle 9:30** del mattino, mentre gli orari di uscita sono scaglionati dalle **12:30 alle 13:30** e dalle **15:30 alle 16:00**.

Qualora si verificassero ritardi rispetto agli orari di ingresso o di uscita indicati, la famiglia ne verrà informata tramite apposita segnalazione e la frequenza al nido del minore potrebbe non essere garantita.

4. STRUMENTI E STANDARD

L'Amministrazione si impegna a garantire ai bambini la sicurezza dando piena attuazione alle norme previste in materia di struttura e di caratteristiche qualitative dei servizi per la prima infanzia.

Inoltre nella consapevolezza che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, si effettuano sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano il servizio.

A tale scopo vengono effettuate rilevazioni mediante l'uso di specifici questionari. Per la valutazione del servizio sono adottati anche strumenti di tipo documentale e momenti di verifica.

Tale attività di valutazione, nel complesso, è finalizzata a cogliere il gradimento dell'utenza e il raggiungimento o meno degli obiettivi progettuali posti alla base del servizio erogato.

Infine qualunque espressione di insoddisfazione od eventuali segnalazioni possono essere segnalate o al nido o presso l'Ufficio Scuola del Comune

5. RAPPORTO CON GLI UTENTI

Modalità d'iscrizione e criteri d'accesso al nido

I termini di presentazione delle domande di ammissione ai nidi d'infanzia comunali sono attualmente fissati dall'1 ottobre al 30 aprile precedenti il periodo di erogazione del servizio. Le domande si presentano online attraverso la piattaforma dedicata. I termini, i criteri di ammissione, le modalità di accettazione, le condizioni per la fruizione del servizio sono disponibili in versione sempre aggiornata nel sito del Comune. Sulla base delle domande di ammissione presentate vengono formate tre graduatorie divise per fasce d'età, annuali e sulla base di un punteggio complessivo ottenuto sommando i punteggi relativi a ciascuno dei criteri individuati.

Il posto viene assegnato seguendo la graduatoria tenuto conto dei posti disponibili in ogni nido, distinti per fasce d'età.

Il costo del servizio

Per la fruizione del servizio di nido d'infanzia è dovuta una retta mensile stabilita tenuto conto delle condizioni familiari, reddituali e patrimoniali della famiglia, differenziata per orari e diverse tipologie di servizio.

La retta mensile è dovuta per tutto il periodo di iscrizione del bambino al nido d'infanzia. Sulla base della politica tariffaria stabilita nel bilancio di previsione la Giunta comunale annualmente determina l'ammontare della retta minima e massima e l'indicatore di valutazione economica di riferimento nonché i casi di riduzione o agevolazione per ogni periodo di erogazione del servizio.

Su tali riferimenti la retta di frequenza mensile di ogni singolo utente viene determinata sulla base dell'indicatore della situazione economica presentato dallo stesso ed aggiornato secondo le modalità stabilite dal Comune.

Osservazioni, Suggerimenti e Reclami

Per qualsiasi osservazione, suggerimento o reclamo, invitiamo a inviare la comunicazione direttamente al Comune.

Sarà cura del Comune comunicare il vostro feedback all'eventuale ente gestore del servizio.

Asilo Nido Comunale

Email: nido@comune.collevaldelsa.it

Telefono: 0577/921142

Servizio Istruzione

Telefono: 0577912233/223

Email: istruzione@comune.collevaldelsa.it